

1. Angebote

- 1.1 Sofern die Eigenschaften der von mir angebotenen Waren oder Dienstleistungen nicht explizit als verbindlich beschrieben worden sind, gelten diese als unverbindlich, was insbesondere für Angaben von Herstellern gilt auf welche ich keinen Einfluss habe und welche ich entweder nicht detailliert überprüfen kann oder deren Überprüfung einen für mich unangemessen hohen Aufwand darstellen würde.
- 1.2 Angebote ohne Angabe einer Gültigkeitsfrist gelten als freibleibend.

2. Preise

- 2.1 Die von mir angegebenen Preise sind auch wenn nicht explizit aufgeführt freibleibend und gelten nur für den einzelnen Auftrag. Nachbestellungen bzw. Folgeaufträge gelten als neue Aufträge.
- 2.2 Es gilt die zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültige Servicepreisliste.
- 2.3 In Preislisten oder in Prospekten angegebene Verkaufspreise bzw. unverbindliche Herstellerpreisempfehlungen gelten ausschließlich bis zum Erscheinen neuer Preislisten oder Prospekte und sind ebenfalls unverbindlich. Für von mir nicht zu verantwortende Fehler bezüglich Preisangaben übernehme ich keine Haftung.
- 2.4 Alle in Preislisten, Angeboten oder in Prospekten angegebenen Preise gelten ab 76768 Berg / Germany ausschließlich Fracht, Versicherung, Verpackung und Verzellungskosten.
- 2.5 Verpackung, Versand sowie Versandversicherung werden zum Selbstkostenpreis zzgl. max. 10% und MwSt. berechnet.

3. Auftragserteilung / Anzahlung

- 3.1 Mit der Auftragserteilung an mich, ungeachtet in welcher Form diese erfolgt, erkennt der Käufer meine allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) an.
- 3.2 Einkaufs- und / oder Zahlungsbedingungen des Käufers gelten für mich nur, wenn ich diese schriftlich anerkannt habe.
- 3.3 Wurde bei Auftragserteilung eine Anzahlung vereinbart, hat der Kunde für den Fall, dass er ohne von mir direkt zu verantwortendem Grund vom Vertrag zurücktritt, keinen Anspruch auf Erstattung einer ggf. geleisteten Anzahlung.

4. Rechnungsstellung / Zahlung

- 4.1 Sofern seitens des Kunden technisch die Möglichkeit besteht Rechnungen in elektronischer Form z.B. per eMail oder Fax zu empfangen, stimmt der Kunde dieser Art der Zustellung zu. Ein Anrecht auf als Briefpost zugestellte Rechnung besteht in diesem Fall nicht.
- 4.2 Als Zahlungsarten werden ausschließlich Barzahlung oder sofern vereinbart Banküberweisungen akzeptiert.
- 4.3 Der in Rechnungen aufgeführte Zahlungsbetrag ist sofern keine anderslautende Zahlungsfrist vereinbart wurde, in jedem Fall spätestens bis zum 7. Tag nach Rechnungsdatum zu bezahlen. Bei Banküberweisungen gilt das Datum der Wertstellung.
- 4.4 Skonto- oder Rabattabzug kann nur nach Vereinbarung und für den Fall, dass keine Zahlungen aus vorangegangenen Rechnungen mehr offen sein sollten, vorgenommen werden.
- 4.5 Rechnungsbeträge bis netto € 50,- sowie Rechnungen für erbrachte Serviceleistungen und Reparaturkosten sind grundsätzlich vom Skontoabzug ausgeschlossen und sofort zahlbar.
- 4.6 Bei Zahlungsverzug bin ich gem. § 288 BGB bzw. § 353 HGB dazu berechtigt, gegenüber Verbrauchern Verzugszinsen i.H.v. 5%, bei Nichtverbrauchern i.H.v. 9% jeweils p.A. und über dem Basiszinssatz bzw. aus anderem Rechtsgrund auch höhere Zinsen gelten zu machen. Ferner bin ich dazu berechtigt Verzugschadensersatz wie z.B. Mahngebühren oder Rechtsverfolgungskosten geltend zu machen. Bei Nichtverbrauchern bin ich gem. § 288 BGB unabhängig von der Höhe der Forderung ferner zur Geltendmachung einer Mahnpauschale i.H.v. € 40,- welche ggf. auf Rechtsverfolgungskosten anzurechnen ist, berechtigt. Zahlungsverzug beginnt ausdrücklich auch für Verbraucher sofern nicht vorher z.B. durch eine Erinnerung oder Mahnung ausgelöst, spätestens 30 Tage nach Ablauf der in der Rechnung aufgeführten Zahlungsfrist, ohne dass es einer Erinnerung oder Mahnung bedarf.

5. Lieferung

- 5.1 Die Nichteinhaltung vereinbarter Lieferfristen berechtigt den Käufer nur zum Rücktritt entsprechend gesetzlicher Regelungen. Die Geltendmachung von Ansprüchen auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Betriebsstörungen jeder Art sowie der Eintritt von unvorhergesehenen Ereignissen, die gleichviel ob bei mir oder meinem Unterlieferanten eingetreten und ich trotz der nach den Umständen des Falles zumutbarer Sorgfalt nicht abwenden konnte, berechtigen mich zum teilweisen oder gänzlichen Rücktritt vom Vertrag. Ich bin zur Teillieferung in für den Käufer zumutbarem Umfang berechtigt, wobei jede Lieferung rechtlich einem eigenständigen Vertrag gleichgesetzt wird.
- 5.2

6. An- und Abfahrt

- 6.1 Für An- und Abfahrten wird mittels eines Routenplaners, Navigationssystems o.ä. die Entfernung bei Nutzung des bez. der Fahrzeit schnellsten Weges zwischen meinem Firmensitz in Berg und dem Ort der Leistungserbringung, welcher nicht unbedingt der kürzesten Fahrstrecke entsprechen muss ermittelt, auf volle Kilometer aufgerundet und anhand der so ermittelten Entfernung gemäß Servicepreisliste eine An-/Abfahrtpauschale berechnet.
- 6.2 Sollten auftragsbezogene, weitere Fahrten anfallen, so werden diese gemäß Servicepreisliste, der gefahrenen Strecke und der dafür aufgewendeten Fahrzeit des Personals berechnet.
- 6.3 Angefallene Park-, Fahr- und Mautgebühren o.ä. sind nicht in der unter 6.1 genannten Pauschale enthalten und werden ohne Aufschlag zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt.

7. Auftragsausführung

- 7.1 Ich bin dazu berechtigt zur Ausführung von Servicearbeiten Subunternehmer welche in meinem Namen und Auftrag auftreten einzusetzen.
- 7.2 Eingesetzte Mitarbeiter bzw. Subunternehmer handeln zwar in meinem Auftrag, sind aber nicht dazu berechtigt rechtsverbindliche Vereinbarungen o.ä. mit dem Auftraggeber zu treffen.

8. Mängelrüge

- 8.1 Mängelrügen sind vom Käufer unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb 8 Tagen nach Lieferung bzw. Leistungserbringung schriftlich zu erheben.
- 8.2 Wurde eine Mängelrüge als begründet anerkannt, gelten die gesetzlichen Regelungen bezüglich Nachbesserung, Umtausch oder Wandelung.
- 8.3 Zur Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen gelten die jeweils gültigen, gesetzlichen Regelungen.

9. Reparaturen / Gewährleistung / Garantie

- 9.1 Geräte können nur unter Beifügung einer ausführlichen Fehlerbeschreibung zur Überprüfung bzw. Reparatur angenommen werden. Es gilt „Bring-Pflicht“ durch den Kunden.
- 9.2 Bei Reparaturen welche unter eine freiwillige Herstellergarantie fallen, jedoch nicht mehr der gesetzlichen Gewährleistung unterliegen, bin ich berechtigt, dem Kunden die angefallenen Kosten für Versand, Verpackung und Versicherung, sowie sonstige angefallenen Bearbeitungskosten wie z.B. Fernmeldegebühren in Rechnung zu stellen. Kulanzleistungen begründen in keinem Fall in irgendeiner Form die Anerkennung eines Gewährleistungsanspruches oder sonstige Rechte.
- 9.3 Bei unberechtigten Reklamationen bin ich mindestens zur Berechnung einer Überprüfungspauschale i.H.v. € 30,- zzgl. MwSt. bzw. bei einer Überprüfung vor Ort nach den jeweils gültigen Kostensätzen für Servicearbeiten, sowie für den Fall, dass der Umstand der unberechtigten Reklamation nicht bereits bei der durchgeführten Überprüfung festgestellt werden konnte, zusätzlich zur Berechnung der von der jeweiligen Servicestelle des Geräteherstellers in Rechnung gestellten Überprüfungs- und ggf. Reparaturkosten zzgl. aller Kosten für Versand, Verpackung und Versicherung, sowie sonstiger tatsächlich angefallenen Bearbeitungskosten wie z.B. Fernmeldegebühren berechtigt.
- 9.4 Auf Programmierarbeiten oder ähnliche Dienstleistungen ist die Gewährleistung ausgeschlossen sofern die Hauptfunktion der erbrachten Dienstleistung im Wesentlichen und ohne Fehler welche den Wert oder die Tauglichkeit zum gewöhnlichen oder vereinbarten Gebrauch aufheben oder erheblich mindern so erfüllt wurde, dass diese zum Zeitpunkt der Ausführung den technischen Möglichkeiten der programmierten Einrichtung bzw. des Programmes nach dessen Dokumentation und ggf. dort vorhandenen Sicherheitshinweisen entsprachen.
- 9.5 Auch wenn für gelieferte Einrichtungen oder Programme kostenfreie Aktualisierungen verfügbar sind, besteht kein Anspruch darauf, dass ich diese ohne Eintritt des Gewährleistungsfalles kostenfrei auf aktuellem Stand halte bzw. den Kunden über deren Verfügbarkeit unterrichte. Lehnt der Kunde eine aus Sicherheitsgründen vorgeschlagene Aktualisierung einer Firmware oder eines Programmes für eine Einrichtung bzw. Änderung der schon erbrachten Dienstleistung ab, erlischt dessen Gewährleistungsanspruch zumindest auf die davon betroffenen Elemente. Ferner geht spätestens dann jegliche Verantwortung für den Betrieb der Einrichtung in den davon betroffenen Bereichen vollständig und uneingeschränkt auf den Kunden über. Sofern zum Zeitpunkt der Ausführung der Dienstleistung meinerseits der verfügbare Sicherheitsstandard eingehalten wurde, gilt dies auch wenn diese Aktualisierung kostenpflichtig angeboten wurde.
- 9.6 Hatte ohne einen Fehler in einer erbrachten Dienstleistung wie z.B. einer Programmierung, der Kunde oder Dritte die Möglichkeit diese Dienstleistung zu verändern was z.B. dann eintritt, wenn der Kunde Administrator-Rechte zu den Einrichtungen oder Programmen hat und/oder wurde von mir nicht zu verantwortender, unberechtigter Zugriff auf die Einrichtung für die die Dienstleistung erbracht wurde z.B. durch unsichere Portweiterleitung oder unsichere Passwörter begünstigt, entfällt jegliche Gewährleistung auf die davon eventuell negativ beeinflussten Teile der erbrachten Dienstleistung und/oder dadurch beeinträchtigter Einrichtungen. Ferner geht spätestens dann jegliche Verantwortung für den Betrieb der gesamten Einrichtung in allen Bereichen vollständig und uneingeschränkt auf den Kunden über.
- 9.7 Schadensersatzansprüche sind auf die Sachmängelhaftung max. in Höhe des Aufwandes begrenzt. Davon ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, sowie Schäden aus vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung. Weitergehende Schadensersatzansprüche wie z.B. entgangener Gewinn, Betriebsunterbrechung oder Produktionsausfall sind ausgeschlossen.
- 9.8 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsfristen. Beim Verkauf von gebrauchten Waren, wozu auch Vorführgeräte zählen, an Verbraucher ist die Sachmängelhaftung auf 12 Monate, an Nichtverbraucher auf 6 Monate begrenzt.

10. Eigentumsvorbehalt

- 10.1 Die gelieferte Ware und/oder die Nutzungsrechte dieser Dienstleistung bleiben bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher aus dieser Geschäftsverbindung herrührenden, auch künftig erst entstehenden Forderungen einschließlich aller Nebenforderungen mein uneingeschränktes Eigentum.
- 10.2 Dem Käufer ist die Verpfändung und/oder Sicherungsübereignung der Vorbehaltsware untersagt. Pfändungen oder sonstige belastende Verfügungen durch Dritte hat mir der Käufer unverzüglich mitzuteilen.
- 10.3 Durch Weiterverkauf der Vorbehaltsware oder sonstige Geschäftsvorfälle entstehende Forderungen des Käufers gegenüber Dritten, tritt dieser mit Eingang einer Geschäftsbeziehung an mich ab.

11. Datenverarbeitung

- 11.1 Der Vertragspartner willigt ein, dass dessen die Geschäftsbeziehung betreffenden Daten gem. geltendem Recht gespeichert und verwendet werden dürfen.

12. Erfüllungsort, Gerichtsstand, anwendbares Recht, Wirksamkeit

- 12.1 Erfüllungsort ist für beide Teile ausschließlich 76768 Berg.
- 12.2 Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis sowie über sein Entstehen und über seine Wirksamkeit ergebenden Rechtsstreitigkeiten, ist für beide Teile ausschließlich 76870 Kandel bzw. nach meiner Wahl auch Sitz des Vertragspartners.
- 12.3 Alle mit dem Käufer geschlossenen Verträge und Vereinbarungen unterliegen ausschließlich deutschem Recht. Das Wiener UN-Übereinkommen über Verträge über den internationalen Warenverkauf vom 11.04.1980 und das sogenannte „Haager internationale Kaufrecht“ finden keine Anwendung.

13. Von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Individualvereinbarungen bedürfen der Schriftform, wozu auch die Aufhebung der vereinbarten Schriftform zählt.

14. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ersetzen ältere Versionen, wodurch diese ab Inkrafttreten der aktuellen Version für alle ab diesem Datum getroffenen Vereinbarungen für ungültig erklärt werden.

Impressum :

Stefan Kraut -Telekommunikation

Geschäftsform : Einzelunternehmen

Inhaber : Stefan Kraut

USt-ID-Nr. : DE148515367

76768 Berg / Germany, Römering 4

Tel.: +49 (0)7273-93091 Fax : +49 (0)7273-93092